

Do wszystkich Wykonawców

**dot. usługi społecznej pn. „Świadczenie usług z zakresu opieki zdrowotnej oraz usług z zakresu medycyny pracy dla Zakładu Narodowego im. Ossolińskich we Wrocławiu”
DZP-2621-10/2019**

Zamawiający informuje, iż wpłynęły zapytania do Ogłoszenia o zamówieniu wraz z załącznikami.

Poniżej Zamawiający zamieszcza ich treść wraz z odpowiedziami.

1. Ze względu na równowagę w umowie, proszę o zmianę kar umownych, z istotnych postanowień umowy, którymi będzie obarczony Wykonawca.

Usługi są realizowane we własnych placówkach, ale różne placówki gwarantują różny zakres usług. Zdarza się, że okresowo możemy zlecić poddostawcy wykonanie określonej procedury. W różnych okresach to mogą być różni poddostawcy. Nie są oni ściśle określone na 4 lata.

Nałożenie kary za nieprawidłowe wykonanie usługi musi być zdefiniowane i ściśle określone, dlatego proponuję następujący zapis:

Proszę o zmianę paragrafu 9 w następujący sposób:

1. Czas oczekiwania na poradę lub badanie określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Klientowi przysługuje miesięczne prawo do potrącenia z wynagrodzenia jednorazowej kary umownej w wysokości 1000 PLN w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę standardów dostępności opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy (zwane dalej „Naruszeniem”).
3. Za "Naruszenie" uważa się sytuację, kiedy w danym miesiącu ilość świadczeń zdrowotnych udzielanych niezgodnie ze standardami dostępności i potwierdzonych pozytywnie rozpatrzonymi przez Wykonawcę reklamacjami przekroczyła 10% wszystkich zrealizowanych wizyt.
4. Analiza "Naruszeń" będzie następowała kwartalnie w miesiącu następującym po zakończeniu kwartału.
5. Powyższe zapisy dotyczące kar umownych nie mają zastosowania w przypadku, gdy Naruszenie spowodowane jest działaniem siły wyższej, obejmującej w szczególności konflikty pracownicze, strajki, pożary, powódzie, wojny lub jeśli realizacja jest uniemożliwiona przez interwencję lub nakazy państwa.
6. Postanowienia ust. 2-5 nie mają zastosowania w przypadku kiedy stosunek ilości wizyt lekarskich na które Osoby Uprawnione nie zgłosiły się bez uprzedniego odwołania do ilości wszystkich zrealizowanych przez Osoby Uprawnione wizyt lekarskich w danym kwartale przekroczy 2%.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

Odp. Zamawiający dokonuje zmiany, poprzez wprowadzenie zapisów §8 Istotnych postanowień umowy.

„1. Zamawiającemu przysługuje miesięczne prawo do potrącenia z wynagrodzenia jednorazowej kary umownej w wysokości 1000 PLN w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę standardów zwanych dalej „Naruszeniem”.

2. Za "Naruszenie" uważa się sytuację, kiedy w danym miesiącu ilość świadczeń zdrowotnych udzielanych niezgodnie ze standardami dostępności i potwierdzonych pozytywnie rozpatrzonymi przez Wykonawcę reklamacjami przekroczyła 10% wszystkich zrealizowanych wizyt.

3. Analiza "Naruszeń" będzie następowała kwartalnie w miesiącu następującym po zakończeniu kwartału.
4. Powyższe zapisy dotyczące kar umownych nie mają zastosowania w przypadku, gdy Naruszenie spowodowane jest działaniem siły wyższej, obejmującej w szczególności konflikty pracownicze, strajki, pożary, powodzie, wojny lub jeśli realizacja jest uniemożliwiona przez interwencję lub nakazy państwa.
5. Postanowienia ust. 1-4 nie mają zastosowania w przypadku kiedy stosunek ilości wizyt lekarskich na które osoby korzystające z danego abonamentu nie zgłosiły się bez uprzedniego odwołania do ilości wszystkich zrealizowanych przez osoby korzystające z danego abonamentu wizyt lekarskich w danym kwartale przekroczy 2%.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym."

2. Proszę o zmianę definicji pakietu Partnerskiego :

- **Program partnerski obejmuje:** Osobę Uprawnioną Główną oraz partnera Osoby Uprawnionej Głównej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (Współmałżonek, Współmałżonka, Konkubent, Konkubina) lub dziecko, tj. dziecko własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie dziecko Uprawnionego i/lub Współmałżonka lub Konkubenta/Konkubiny, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Osoby Uprawnionej Głównej i będące na jego utrzymaniu - do 25 roku życia.

Odp. Zamawiający dokonuje zmiany. Istotne postanowienia zamówienia w punkcie 5 ppkt 2) otrzymuje brzmienie:

„Program partnerski obejmuje:

- a) partnera życiowego pracownika: współmałżonka/ konkubenta/ konkubiny bez względu na wiek i płeć
lub
- b) dzieci: własnych, przysposobionych lub przyjętych na wychowanie dzieci pracownika i/lub współmałżonka/ konkubenta/ konkubiny mieszkających na stałe w gospodarstwie domowym pracownika i będących na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia, a w przypadku gdy się uczą lub studiują w trybie dziennym – do ukończenia 25 roku życia.”

3. Proszę o określenie zakresu Pakietu Partnerskiego i Rodzinnego . Czy zakres jest tożsamy z pakietem indywidualnym dla pracownika podstawowym z medycyną pracy , czy z pakietem indywidualnym rozszerzonym z medycyną pracy ? Formularz Ofertowy zakłada tylko jedną cenę na abonament rodzinny i partnerski , mamy natomiast 2 pakiety indywidualne do wyceny.

Odp. Dodaje się zdanie drugie - Części II, punkt 4 Istotnych postanowień zamówienia: „Zakres usług abonamentów Rodzinnego oraz partnerskiego musi być tożsamy z zakresem usług abonamentu indywidualnego rozszerzonego dla pracownika”.

4. Kierownik ds. Bezpieczeństwa Informacji po raz drugi potwierdził, że poniższe powierzenie jest błędne. Zamieszczam załącznik : podręcznik wystosowany przez Urząd Ochrony Danych Osobowych, w którym jest informacja, że powierzenia nie ma w relacji pracodawca i podmiot leczniczy.

Informacje znajdują się na stronie 28. Uprzejmie proszę o ponowne rozważenie usunięcia tego punktu.

Jesteśmy niezależnym ADO i przetwarzamy dane w oparciu o przepisy prawa regulujące działalność podmiotów leczniczych.

§ 15

1. Zamawiający przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i w oparciu o „Politykę informacyjną w Zakładzie Narodowym im. Ossolińskich”. Treść jest dostępna pod adresem <https://bip.ossolineum.pl/wp-content/uploads/2018/06/Polityka-informacyjnaZNiO.pdf>
2. Podpisując umowę Wykonawca potwierdza zapoznanie się z Polityką Informacyjną i akceptuje jej treść.

Odp. Zamawiający wykreśla powyższe zapisy z Istotnych postanowień umowy.

5. Platforma elektroniczna przyjmuje zmiany dotyczące wyrejestrowań pakietów tylko do końca miesiąca poprzedzającego dany miesiąc. Po tym czasie wyrejestrowania nie będą możliwe technicznie.

Proszę o zmianę &4 Punkt 4 Istotnych postanowień umowy na następujący sposób :

4. Zamawiający i Wykonawca ustalają, że w przypadku każdorazowego zmniejszenia się lub zwiększenia stanu osób uprawnionych, aktualizacja wykazu, o którym mowa w ust. 2 dokonywana będzie przez Zamawiającego do końca miesiąca poprzedzającego dany miesiąc i przekazywana Wykonawcy pocztą elektroniczną pod następujący adres:, z zastrzeżeniem §2 ust. 5 umowy (*zapis w umowie uzależniony od oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie*). Jednocześnie Zamawiający zobowiązany jest do przedstawiania Wykonawcy wyłącznie zmian w wykazie osób uprawnionych biorących udział w programie do końca miesiąca poprzedzającego dany miesiąc, a w sytuacji, gdy takie zmiany nie miały miejsca, obowiązuje wykaz dotychczasowy.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany, tym samym dokonuje zmiany § 4 ust. 4 Istotnych postanowień umowy.

6. Proszę o zmianę punkt 8 w II Części Usługi z zakresu Opieki zdrowotnej dla Pracowników Zamawiającego i ich Rodzin, w Istotnych Postanowieniach Zamówienia w następujący sposób :
 8. Zmiany w wykazie osób objętych przedmiotową usługą Zamawiający będzie zgłaszał elektronicznie Wykonawcy pod wskazany adres poczty elektronicznej lub poprzez platformę internetową do końca miesiąca poprzedzającego dany miesiąc świadczenia usługi.

Nie możemy się zgodzić na powyższy punkt w oryginalnym brzmieniu, ponieważ on oznacza , że mogą Państwo wyrejestrować pracownika np. na końcu danego miesiąca, gdzie pracownik wielokrotnie korzystał z opieki medycznej . To by oznaczało, że pracownik korzystał za dany miesiąc za darmo, a Wykonawca nie dostał opłaty za abonament (Oryginalny zapis obecny „... Zmiany w wykazie osób uprawnionych mogą być zgłaszane w sporadycznych przypadkach po 5 dniu danego miesiąca, co będzie skutkowało wystawieniem korekty do faktury...”).

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany.

Dodatkowo, Zamawiający dodaje punkt 3 w §15 Istotnych postanowień umowy:

„Strony przewidują możliwość wypowiedzenia umowy z 3 miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”.

W związku z powyższymi zmianami w załączeniu **obowiązujące Załączniki:**

- 1) **załącznik nr 2** do ogłoszenia o zamówieniu – Formularz cenowy
- 2) **Załącznik nr 3** do Ogłoszenia o zamówieniu - Istotne postanowienia umowy
- 3) **Załącznik A** do Ogłoszenia o zamówieniu – Istotne postanowienia zamówienia.

Zatwierdził:

(-) dr Mariusz Dworsatschek