

ZAPYTANIE OFERTOWE

Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

I. Zamawiający:

Zakład Narodowy im. Ossolińskich

z siedzibą: ul. Szewska 37, 50-139 Wrocław

zarejestrowany: Rejestr Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych, publicznych zakładów opieki zdrowotnej, KRS: 0000090878, NIP: 897-10-82-476, REGON: 930 691 990

II. Tryb udzielenia zamówienia.

Zapytanie ofertowe prowadzone jest bez stosowania przepisów ustawy na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843.)

III. Przedmiot zapytania:

Świadczenie usług serwisowych w zakresie przeglądów okresowych i konserwacji bieżących oraz wykonywania napraw i usuwania awarii instalacji hydraulicznych – zimna i ciepła woda, centralne ogrzewanie, ciepło technologiczne, woda lodowa, kanalizacja sanitarna, deszczowa i skroplin oraz instalacja gazowa – w obiektach Zakładu Narodowego im. Ossolińskich w roku 2020.

IV. Opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy opis, zakres i częstotliwość wykonywanych czynności oraz wykaz instalacji i urządzeń podlegających przeglądowi i konserwacji zawierają **załączniki: nr 1a, nr 2 i nr 3** do **Wzoru Umowy** stanowiących załączniki do niniejszego zapytania.

Miejscem wykonania zamówienia jest teren obiektów Zamawiającego, znajdujących się przy:

- a) ul. Szewskiej 37,
- b) ul. Grodzkiej 10/11,
- c) pl. Nankiera 16 c,
- d) pl. Nankiera 17,
- e) ul. Sołtysowickiej 24
- f) ul. Rynek 6 / Kiełbaśnicza 5 – Muzeum Pana Tadeusza
- g) ul. Kluczborskiej 31/33

V. Wymagania wobec Wykonawcy

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają niniejsze warunki:
 - 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - 2) posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia,
 - 3) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - 4) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

2. Zamawiający stawia następujące wymagania wb Wykonawcy:

1. Wykonawca winien dysponować minimum 4 Pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach Eksploatacyjnych do wykonywania prac konserwacyjnych i naprawczych urządzeń i instalacji hydraulicznych, tj.: spawalnicze, elektryczne, energetyczne, gazowe, wod.-kan., i inne, zgodnie z wymaganiami odpowiednich przepisów i dokumentacji technicznej obsługiwanych urządzeń.
2. Wykonawca winien dysponować Kierownikiem Robót o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach Budowlanych w specjalności Instalacje Sanitarne i Dozorowych do Nadzoru nad pracami konserwacyjnymi i naprawczymi urządzeń i instalacji hydraulicznych, tj.: elektroenergetyczne, gazowe, wod.-kan., i inne, zgodnie z wymaganiami odpowiednich przepisów i dokumentacji technicznej obsługiwanych urządzeń, potwierdzone dokumentami stwierdzającymi takowe uprawnienia.
3. Wykonawca winien posiadać doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi serwisowej instalacji hydraulicznych w budynkach użyteczności publicznej potwierdzone referencjami z okresu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –w tym okresie. Wykonawca musi wykazać że zrealizował minimum 2 usługi wykonywane w sposób ciągły przez 12 miesięcy polegające na wykonywaniu przeglądów i konserwacji oraz napraw instalacji i urządzeń hydraulicznych.
4. Wykonawca winien posiadać pisemną autoryzację firm WILO, DANFOSS, GRUNDFOS, DeDIETRICH (kocioł gazowy SCHAFER) lub zatrudni (w cenie oferty) do wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń tych Producentów Serwisy Autoryzowane lub Producentów a Zamawiającemu dostarczy protokoły z czynności wykonanych przez te Serwisy.
5. Wykonawca posiada ubezpieczenie OC na kwotę minimum 200.000,00 zł.

3. Wykonawca na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu składa wraz z ofertą odpowiednie dokumenty i oświadczenia:

- 1) załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- 2) Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia.
- 3) Nr 1a - Wycena przeglądów i konserwacji
- 4) Załącznik Nr 3 - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w zapytaniu ofertowym
- 5) Załącznik Nr 4 - Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej
- 6) Załącznik nr 5 – Wykaz osób przeznaczonych do realizacji zamówienia
- 7) Załącznik nr 6 - Pisemne zobowiązanie podmiotu/ów na zasobach których polega Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału (jeśli dotyczy)
- 8) Załącznik nr 7 – Wykaz usług
- 9) Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę, jeżeli nie wynika to bezpośrednio z załączonych dokumentów.
- 10) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. (jeśli dotyczy)
- 11) Polisa ubezpieczeniowa

VI. Termin wykonania zamówienia :

Umowa zostanie zawarta na okres od dnia **01.01.2020** do dnia **31 grudnia 2020 r.**

VII. Termin i miejsce składania ofert:

Kompletną ofertę przygotowaną w oparciu o dołączone do niniejszego Zapytania załączniki, należy **złożyć do dnia 17.12.2019 r. do godziny 12.00** w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego tj. Zakład Narodowy im. Ossolińskich, ul. Szewska 37, 50-139 Wrocław – sekretariat .

Ofertę należy umieścić w nieprzeźroczystym, trwale zamkniętym opakowaniu oznaczonym nazwą, i adresem Wykonawcy, nazwą, adresem Zamawiającego oraz adnotacją:

OFERTA NA SERWIS INSTALACJI HYDRAULICZNYCH W OBIEKTACH ZNiO ;

Nie otwierać przed: 17.12.2019 r. godz. 12:30

W przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub opisanego koperty zewnętrznej oferty, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe skierowanie przesyłki lub jej przedterminowe otwarcie. Wszelką korespondencję należy kierować na ww. adres Zamawiającego, ewentualne pytania o dodatkowe informacje należy kierować do: Józef Goclik, tel.: 71 335 64 41, kom.: 530 705 230, mail: jozef.goclik@ossolineum.pl

Wykonawca pozostanie związany ofertą przez 15 dni od dnia terminu składania ofert.

VIII. Kryteria oceny oferty

Oferty zostaną ocenione według systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami (4 kryteria):

1. **CENA** przeglądów i konserwacji wyliczona wg zał. 1a wyrażona w zł brutto
2. **ROBOCZOGODZINA** z narzutami (brutto) wyliczona wg wzoru w oparciu o wskaźniki cenotwórcze do kosztorysowania: $R_g = R + K_o * R + Z * (R + K_o * R)$; wyrażona w zł/godz.
3. **KOSZTY ZAKUPU** materiałów i urządzeń K_z : wyrażone w %

„Koszty Zakupu” to koszty związane ze sprowadzeniem materiałów do miejsca ich wbudowania Na koszt zakupu materiałów składają się:

- 1) załadunek materiałów na środek transportu w miejsce zakupu materiału lub jego wyprodukowania (również przez Wykonawcę w jego zakładzie produkcyjnym),
- 2) transport materiałów z miejsca ich załadunku na plac budowy lub miejsca składowania,
- 3) rozładunek materiałów na placu budowy lub miejscu składowania,
- 4) ubezpieczenie materiałów w transporcie zewnętrznym.

Koszty zakupu materiałów powinny zawierać rzeczywiste koszty poniesione przez Wykonawcę na sprowadzenie materiałów na miejsce ich wbudowania.

UWAGA: Zamawiający nie dopuszcza „Kosztów Zakupu” większych niż 10%. W sytuacji gdy Wykonawca poda „Koszty Zakupu” wyższe niż 10 %, otrzyma 0 (zero) punktów.

4. **CZAS REAKCJI** na zgłoszenie o awarii i przystąpienia do usuwania awarii od momentu zgłoszenia: wyrażony w godz., ale maksymalnie 12 godz.

„Czas Reakcji” to czas pojawienia się serwisu na obiekcie i przystąpienia do usunięcia awarii, usterki.

Zamawiający w tym kryterium będzie oceniał zaoferowany przez Wykonawcę czas na przystąpienie do usunięcia awarii, usterki od chwili zgłoszenia telefonicznego, faxem lub e-mailem przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca przystąpił do usunięcia awarii, usterki w czasie nie dłuższym niż zaoferowany w godzinach od chwili zgłoszenia.

Wykonawca powinien podjąć działania naprawcze, usunąć awarię lub ją zabezpieczyć, przywrócić funkcjonowanie instalacji a następnie niezwłocznie ustalić: zakres, przewidywany koszt i termin ostatecznej naprawy.

UWAGA: Zamawiający nie dopuszcza „Czas Reakcji” dłuższego niż 12 godzin. W sytuacji gdy Wykonawca poda „Czas Reakcji” dłuższy niż 12 godzin, otrzyma 0 (zero) punktów .

Waga kryteriów:

- | | |
|---|------|
| 1. Cena przeglądów i konserwacji: | 30 % |
| 2. Robocizna brutto (z narzutami): | 50 % |
| 3. Czas reakcji na zgłoszenie awarii: | 10 % |
| 4. Koszty zakupu: | 10 % |

O wyborze oferty zdecyduje:

najwyższa suma punktów (w zaokrągleniu do dwóch cyfr po przecinku wg zasad stosowanych w księgowości) uzyskanych z poszczególnych kryteriów liczona wg wzoru :

$$\frac{\text{wartość najkorzystniejszego kryterium} \times \text{waga kryterium} [\%] \times 100}{\text{wartość kryterium badanej oferty}}$$

O wynikach konkursu Zamawiający poinformuje Uczestników w terminie do 7 dni od wyboru oferty. Po dokonaniu oceny ofert Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie zawarcia Umowy.

Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu Umowy, powinny posiadać przy sobie dokumenty potwierdzające umocowanie do podpisania Umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

IX. Opis sposobu przygotowywania ofert.

1. Niniejsze zapytanie ofertowe stanowi podstawę złożenia oferty i może być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
3. Wykonawcy zobowiązani są do dokładnego zapoznania się z treścią niniejszego zapytania wraz z załącznikami i przygotowania oferty zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
4. W celu prawidłowego sporządzenia oferty Wykonawca musi uzyskać wszystkie niezbędne informacje, co do ryzyka, trudności i wszelkich innych okoliczności, jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji umowy. Wskazane jest przeprowadzenie wizji lokalnej instalacji i obiektów.
5. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i złożeniem oferty. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem oferty.
6. Wykonawca odpowiada za prawidłowość i kompletność oferty.
7. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną, jednoznacznie opisaną ofertę i zaproponować jedną cenę.
8. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy.
9. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.
10. Wszystkie kartki oferty i dokumentów składanych powinny być trwale spięte, ponumerowane i zaparafowane niebieskim kolorem przez osobę (osoby) upoważnioną do występowania w imieniu Oferenta (dalej „Osoby uprawnione”) a w treści oferty zaleca się podać informację z ilu kolejno ponumerowanych stron składa się oferta wraz z załącznikami
11. Wszelkie zmiany w treści oferty i załączników (np. poprawki, przekreślenie, dopiski) muszą być podpisane lub parafowane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. W przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
12. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, muszą oni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w zapytaniu ofertowym o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w zapytaniu ofertowym i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
13. Ofertę należy złożyć w 1 egzemplarzu.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nierozstrzygnięcia zapytania ofertowego.

X. Informacje dotyczące rozstrzygnięcia postępowania oraz zawarcia umowy.

1. O rozstrzygnięciu zapytania ofertowego Zamawiający poinformuje Wykonawców w terminie 7 dni od dnia otwarcia ofert. Ogłoszenie zostanie zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego oraz wysłane do Wykonawców drogą elektroniczną.
2. W terminie 7 dni od dnia rozstrzygnięcia zapytania ofertowego Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie zawarcia Umowy.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu Umowy, powinny posiadać przy sobie dokumenty potwierdzające umocowanie do podpisania Umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
4. Zamawiający wymaga, aby wykonawca zawarł z nim umowę na warunkach określonych we wzorze umowy.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed zawarciem umowy o niniejsze zamówienie, mogą zostać wezwani do dostarczenia zamawiającemu stosownej umowy regulującej współpracę tych wykonawców.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie zmiany terminu realizacji jedynie w przypadku wystąpienia obiektywnych przesłanek.

XI. Informacje dodatkowe:

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia podwykonawców.
 - 1) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcy oraz podania przez Wykonawcę nazw (firm) Podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP.
 - 2) Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zmieni Podwykonawcę lub zrezygnuje z Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
 - 3) Wykonawca za działania Podwykonawców odpowiada jak za działania własne.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie jego przeprowadzania bez podania przyczyny.
3. Do prowadzonego postępowania nie przysługują wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1843).

XII. Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Załącznik Nr 1 - Formularz ofertowy
2. Załącznik Nr 2 – Wzór umowy
Załączniki do umowy:
Nr 1a - Wycena przeglądów i konserwacji
Nr 2 - Zestawienie obiektów i instalacji hydraulicznych w ZNiO
Nr 3 - Zakres przeglądów i konserwacji, definicje, wykaz czynności
Nr 4 - Wzór - Protokół odbioru wykonania przeglądu i konserwacji urządzenia/instalacji
Nr 4a – Wzór - Szczegółowy przegląd hydrauliczny budynku
Nr 5 - Wzór - Karta obsługi urządzenia

- Nr 6 - Wzór - Zgłoszenie i Oświadczenie Podwykonawcy
Nr 8 - Wzór - Protokół zbiorczy odbioru wykonania przeglądu i konserwacji
Nr 9 - Wzór - Zlecenia naprawy
Nr 10 - Wzór - Protokół odbioru zlecenia naprawy
3. Załącznik Nr 3 - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w zapytaniu ofertowym
 4. Załącznik Nr 4 - Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej
 5. Załącznik nr 5 – Wykaz osób przeznaczonych do realizacji zamówienia
 6. Załącznik nr 6 - Pisemne zobowiązanie podmiotu/ów na zasobach których polega Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału
 7. Załącznik nr 7 – Wykaz usług

Zatwierdził:

Dyrektor ZNiO
(-) dr Adolf Juzwenko