

Wzór umowy

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

Zakładem Narodowym im. Ossolińskich z siedzibą we Wrocławiu 50-139, przy ul. Szewskiej 37, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090878 reprezentowanym przez :

dr Adolfa Juzwenkę - Dyrektora

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – usługi społeczne - DZP-2621-27/2020 pn. **Usługa całodobowej ochrony obiektów, osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej Specjalistycznej Uzbrojonej Formacji Ochronnej w obiektach Zakładu Narodowego im. Ossolińskich we Wrocławiu oraz podczas konwojów zborów organizowanych przez Zakład Narodowy im. Ossolińskich**

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie całodobowej ochrony obiektów, osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej w obiektach Zakładu Narodowego im. Ossolińskich we Wrocławiu oraz podczas konwojowania zbiorów organizowanych przez Zakład Narodowy im. Ossolińskich w sposób określony w Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej w umowie także w skrócie: „iwz”) oraz w załączniku A do umowy – „Opis przedmiotu zamówienia”, zwany (OPZ).

2. Następujące dokumenty:

- 1) Istotne Warunki Zamówienia,
- 2) Oferta Wykonawcy,

są integralnymi częściami niniejszej umowy. Dokumenty te wzajemnie się uzupełniają i wyjaśniają, co oznacza, że zawarte w nich zobowiązania są w równym stopniu wiążące strony umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno – organizacyjnym, osobowym, finansowym, a także uprawnieniami, wiedzą, kwalifikacjami i doświadczeniem pozwalającym na należyte wykonanie zamówienia.

4. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację umowy przez Wykonawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich zaistnienia.

5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielania każdorazowo informacji dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia umowy. Udzielenie informacji powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 2 dni od dnia otrzymania zapytania od Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia posterunków w ilości i godzinach określonych w załączniku nr A do umowy.

7. Wykonawca oświadcza, że posiada Koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji nr na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony osób i mienia.

8. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji umowy zgodnie z przepisami:

- 1) Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U z 2020, poz.838) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) Ustawy z 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz.U. z 2020r., poz.955) wraz z aktami wykonawczymi,
- 3) Ustawy z 24.05.2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz.U z 2019, poz. 2418),
- 4) Ustawy z 21 listopada 1996r. o muzeach (Dz.U. z 2020, poz.902) wraz z przepisami wykonawczymi,
- 5) Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 19 września 2014 r. w sprawie zabezpieczenia zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą. (Dz. U. z 2014 r. poz. 1240 ze zm.),
- 6) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz.U. z 2011, Nr 245 poz.1462),
- 7) obowiązującymi u Zamawiającego Planami Ochrony i załącznikami antyterrorystycznymi do Planów Ochrony,
- 8) Regulaminem Czytelni Głównej ZNiO we Wrocławiu oraz Regulaminem Zwiedzania Muzeum Pana Tadeusza Zakładu Narodowego im. Ossolińskich,
 - 9) innymi aktami prawnymi związanymi z przedmiotem zamówienia.

§ 2

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie całodobowej usługi przez Specjalistyczną Uzbrojoną Formację Ochronną (SUFO) w zakresie ochrony osób i mienia (terenów, obiektów, urządzeń, mienia, ruchomego) w wymienionych obiektach Zamawiającego w systemie całodobowym, dwuzmianowym (zmiany 12 – godzinne), gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach i urządzeniach alarmowych Zamawiającego oraz ochronie doraźnej przez grupy interwencyjne Wykonawcy i konwojowaniu obiektów muzealnych do i z Zakładu Narodowego im. Ossolińskich realizowana zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego „ Planami Ochrony osób, mienia i obiektów Zakładu Narodowego im. Ossolińskich” (dalej zwanymi „ Plany Ochrony ZNiO”). Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) wykonywanie przez pracowników Wykonawcy ochrony następujących obiektów Zakładu Narodowego im. Ossolińskich (ZNiO) :

- a) **Siedziba Główna** - budynek główny przy ul. Szewskiej 37,
- b) **Siedziba Główna** - budynek przy ul. Grodzkiej 10/11,
- c) **Siedziba Główna** - budynek przy ul. Nankiera 16 c,
- d) **budynek przy ul. Sołtysowickiej 24,**
- e) **budynek przy pl. Bp. Nankiera 17,**
- f) **kompleks budynków przy ul. Rynek 6/ Kielbaśnicza 5,**

a także znajdujących się w tych obiektach ludzi, mienia, urządzeń oraz porządku na terenie chronionym;

- 2) wykonywanie doraźnej ochrony wystaw organizowanych u Zamawiającego - jego pomieszczeń oraz rzeczy znajdujących się w nich, osób bezpośredniego otoczenia obiektu i pomieszczeń, w których mieszczą się wystawy;
- 3) konwojowanie zbiorów muzealnych i bibliotecznych zleconych przez Zamawiającego;
- 4) wykonywanie prac portierskich (obsługa telefonicznych połączeń przychodzących jak również przyjmowanie przesyłek pocztowych i kurierskich poza godzinami pracy ZNiO – na posterunkach PS 1, PS 2, PS 3, PS 4, PS 5),
- 5) obsługę elektronicznych urządzeń sygnalizacji alarmowej i programów komputerowych monitorujących parametry urządzeń i systemów (p.poż, CCTV, p. włamaniowej SSWiN, systemu kontroli dostępu i BMS) poprzez wykonywanie stałego dozoru sygnałów alarmowych, podejmowanie reakcji stosowanie do tego rodzaju sygnałów – we wszystkich obiektach;

- 6) monitorowanie systemu BMS (inteligentny system sterowania klimatyzacji i wentylacji) – dotyczy posterunku PS 5 (Rynek 6/Kielbaśnicza 5);
 - 7) przyjmowanie i przekazywanie meldunków w systemie dyżurnych służb Zamawiającego (System Stałego Dyżuru) oraz powiadamianie wyznaczonych pracowników Zamawiającego o nieprawidłowościach, zagrożeniach i niebezpieczeństwach w obiektach chronionych,
 - 8) organizowanie posterunków doraźnych.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje także:
- 1) ochronę **na 5** posterunkach:
 - a) Posterunek PS 1 – ul. Szewska 37 – wejście główne od ul. Szewskiej 37,
 - b) Posterunek PS 2 – ul. Szewska 37 – wejście od ul. Zaulek Ossolińskich,
 - c) Posterunek PS 3 – ul. Sołtysowicka 24 – posterunek główny,
 - d) Posterunek PS 4 – pl. Bp. Nankiera 17 – budynek Stara Plebania,
 - e) Posterunek PS 5 – Rynek 6 / Kielbaśnicza 5.w czasie określonym w załączniku A do umowy - „Opis przedmiotu zamówienia”.
 - 2) zabezpieczenie konwoju i wystaw w ilości godzin podanych w załączniku A do umowy – „Opis przedmiotu zamówienia”.
3. Wykonawca będzie realizował usługę przy pomocy istniejących w obiektach Zamawiającego systemów alarmowych.
4. Służbowy nadzór i kierownictwo nad osobami realizującymi przedmiot zamówienia sprawuje Wykonawca.
5. Wszystkie obiekty Zamawiającego są objęte obowiązkową ochroną zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
6. Obiekty ZNiO przy ul. Szewskiej, Grodzkiej i Rynek 6 – Kielbaśnicza 5 zostały wpisane do „Wojewódzkiej Ewidencji Obiektów i urządzeń podlegających obowiązkowej ochronie”.
7. **Wystawy będą organizowane w budynkach:**
- 1) ul. Szewska 37 – posterunek PS 1 – wejście główne od ul. Szewskiej,
 - 2) ul. Szewska 37 – posterunek PS2 – wejście od ul. Zaulek Ossolińskich
 - 3) Rynek 6/ Kielbaśnicza 5 – posterunek PS 5
8. Wykonawca ma obowiązek zapoznać się z postanowieniami dokumentu: „Zasady korzystania ze zbiorów bibliotecznych i kolekcji muzealnych. Regulamin Czytelnicy Głównej ZNiO we Wrocławiu” i przyjąć jego postanowienia jako obowiązujące.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane nieprawidłowym wykonywaniem obowiązków przez swoich pracowników, a także ponosi odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody wyrządzone w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę i podwykonawców oraz wszystkie inne osoby którymi się posłuży do realizacji umowy.
10. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia wraz z wyposażeniem koniecznym na potrzeby wykonywania ochrony. Objęcie ochroną osób i mienia w obiektach nastąpi protokołarnie z dniem rozpoczęcia realizacji umowy. (Załącznik Nr 1 do umowy).

§ 3

Termin realizacji umowy

1. Termin realizacji zamówienia: 19 miesięcy od momentu protokołarnego przejęcia obiektów od Zamawiającego tj. od 1 grudnia 2020 od godz.15:00 do 1 lipca 2022 do godz.15:00.
2. Okres ten nie zawiera czasu niezbędnego do przygotowania pracowników do realizacji usługi (szkolenie, instruktaże, zapoznanie się z instrukcjami obowiązującymi w ZNiO oraz miejscem i sposobem pełnienia ochrony).

§ 4

Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia

1. Wykonywanie usługi jest realizowane przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (w tym ustawowo wolne dni od pracy i święta) zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu rozkładu godzin pracy pracowników ochrony na poszczególnych stanowiskach w formie elektronicznej na adres

mailowy:.....najpóźniej do 25 dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego rozkład dotyczy.

3. Do obowiązków pracowników Wykonawcy na posterunkach będzie należało, także:
 - 1) PS 1, PS 2, PS 3, PS 4, PS 5 - obsługa portierska m.in. wydawanie i odbieranie kluczy, informowanie zainteresowanych osób i kierowanie przepływem osób do odpowiednich sal i pomieszczeń,
 - 2) PS 4 – dodatkowa czynność: czynności recepcyjne dotyczące pokoi gościnnych.
4. Pracownicy Wykonawcy na posterunkach PS 1, PS 2, PS 4 – winni się ze sobą komunikować i współpracować w zakresie wykonywanego przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do współdziałania za pośrednictwem Koordynatora służby ochrony z przedstawicielami Zamawiającego 24 godziny na dobę.
6. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania powierzonych pomieszczeń, w których mieszczą się posterunki, w stanie nie gorszym niż w dniu przekazania z uwzględnieniem ich normalnego zużycia w okresie eksploatacji.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ochrony informacji związanych z realizacją zamówienia, a w szczególności w zakresie:
 - 1) organizacji i funkcjonowania systemu ochrony oraz zabezpieczenia zbiorów muzealnych,
 - 2) innych informacji mających wpływ na bezpieczeństwo ochranianego obiektu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do sprawdzania stanu bezpieczeństwa pomieszczeń, w tym nienaruszalności zamknięć, stanu zabezpieczeń mechanicznych i elektronicznych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia książki dyżurów, książki wydawania i przyjmowania kluczy, wydawania przepustek dla gości, prowadzenia grafiku dyżurów ochrony.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów bhp i p. poż.
Wykonawca zapewni w sposób ciągły sprawność sprzętu łączności bezprzewodowej.
11. Wykonawca zobowiązany jest przez okres realizacji niniejszej umowy do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320), osób wykonujących czynności na posterunkach. Wymagane jest, także aby w składzie zespołu realizującego zamówienie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę było 3 pracowników, tj. kierowników zmiany na każdym obiekcie (po jednym w budynkach: Szewska 37, Rynek 6/Kielbaśnicza 5 i Sołtysowicka 24) do kierowania zespołami pracowników ochrony fizycznej. 13.
12. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 11 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania dokumentów, tj. umów o pracę lub dokumentów potwierdzających podleganie ubezpieczeniom społecznym z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
13. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 11 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §16 ust.2 pkt. 5 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust.11 czynności.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie kosztorysowe za rzeczywiście zrealizowany przez Wykonawcę w miesiącu kalendarzowym przedmiot zamówienia,

wyliczane na podstawie rzeczywistej ilości roboczogodzin i kilometrów realizacji usługi, według cen jednostkowych wskazanych w załączniku nr 2 do umowy.

2. **Wynagrodzenie ofertowe Wykonawcy** zgodnie z Formularzem ofertowym (załącznik nr 2 do umowy) za realizację **zamówienia podstawowego** objętego przedmiotem umowy wyliczone na podstawie szacowanej przez Zamawiającego w Opz ilości roboczogodzin i kilometrów w całym okresie realizacji umowy oraz cen jednostkowych wskazanych w załączniku 2 do umowy wynosi:zł. brutto. (słownie:), w tym: netto (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie:
3. **Podane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do umowy) ilości roboczo-godzin są ilościami szacunkowymi. Zamawiający ma prawo do zwiększenia, jak i zmniejszenia ilości roboczo-godzin o 30%, w zależności od swoich potrzeb, w ramach określonej w ust. 2 powyżej kwoty wynagrodzenia.**
4. **W przypadku zmniejszenia ilości roboczo-godzin zgodnie z zapisem ust. 3 powyżej Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia**
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie faktur VAT. Faktury wystawiane będą po podpisaniu harmonogramu - kosztorysu prac (z podaną liczbą roboczogodzin i kilometrów) i zatwierdzeniu go przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, przy czym zapłata wynagrodzenia za niepełny miesiąc świadczonej usługi nastąpi za okres faktycznego świadczenia usługi w tym miesiącu.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację **zamówienia objętego prawem opcji** wynosi brutto:zł (słownie:), podatek VAT:zł (słownie:.....).
7. W przypadku, gdy w danym miesiącu – skorzystano z prawa opcji faktura za ten miesiąc powinna uwzględniać dodatkowo (jako odrębna pozycja) kwotę odpowiednią do ilości wskazanych kilometrów/roboczogodzin.
8. **Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy w całym okresie jej realizacji wskazanym w § 3 ust.1 umowy włącznie z prawem opcji nie przekroczy kwoty bruttozł (słownie:.....).**
9. Wykonawca przedstawi „Harmonogram – kosztorys prac” Zamawiającemu z rozbiem na poszczególne obiekty.
10. Załącznikiem do faktury VAT jest „Harmonogram - kosztorys prac”.
11. Wynagrodzenie o którym mowa w ust.1, 6 i 8 obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106, 568, 1065, 1106.) i wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawca oświadcza, że dokonał kalkulacji wynagrodzenia wskazanego w ofercie z zachowaniem należytej staranności i z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy
12. „Harmonogram – kosztorys prac” realizacji podpisze:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
13. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy dokonana zostanie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który na dzień wystawienia faktury oraz na dzień zlecenia przelewu przez Zamawiającego będzie zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, ze zm.)
14. W przypadku faktury, w której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018r. poz.646 ze zm.), obejmującą dokonane na rzecz Zamawiającego usługi, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, ze zm.), Wykonawca zobowiązany jest wpisać na fakturze wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
15. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej i dokonania przez Zamawiającego zapłaty bez zastosowania „mechanizmu podzielonej płatności”, w następstwie czego zostanie wydana przez właściwy organ orzekająca decyzja o odpowiedzialności podatkowej za zaległości podatkowe Wykonawcy, w związku z dokonanymi na podstawie niniejszej umowy dostawami/usługami na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie

do zwrotu Zamawiającemu zapłaconych przez Zamawiającego kwot wynikających z takiej decyzji organu podatkowego.

16. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zapłaty zaległości Wykonawcy w podatku od towarów i usług, na podstawie art. 105a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, ze zm.) oraz ust. 15 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia zapłaconej kwoty z należności Wykonawcy z tytułu zrealizowanych dostaw/usług.
17. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia, o którym mowa w ust. 16 powyżej, także w przypadku zapłaty przez niego zaległości Wykonawcy w podatku od towarów i usług, na podstawie art. 105a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz.106, ze zm.) w przypadku faktur, w których kwota należności ogółem nie stanowi kwoty, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018r. poz. 646, ze zm.) za dokonane na rzecz Zamawiającego dostawy towarów / świadczenia usług, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, ze zm.).
18. Strony ustalają, iż Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkie należności pieniężne oraz kary umowne należne od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
19. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą z tytułu zawartej umowy prowadzone będą wyłącznie w walucie polskiej.
20. Wynagrodzenie brutto za wykonanie przedmiotu umowy jest ostateczne i nie podlega żadnym zmianom, z zastrzeżeniem zmian określonych w § 15 ust. 1 pkt. 3 i ust. 2 i 3 umowy.

§ 6

Dodatkowe obowiązki oraz oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż wszyscy jego pracownicy oraz osoby świadczące usługi ochrony na rzecz Wykonawcy w ramach niniejszej umowy posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Wykaz imienny pracowników jest określony w załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania swoich pracowników z planami ochrony obiektów i zobowiązania ich do przestrzegania przepisów w nich zawartych.
3. Wykonawca na własny koszt zapewni pracownikom realizującym zamówienie przeszkolenie w zakresie BHP i p.poż. oraz zasad udzielania pierwszej pomocy.
4. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w trakcie obowiązywania umowy weryfikację dokumentów potwierdzających złożone do ofert oświadczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje do posiadania/dysponowania Konsultanta ds. bezpieczeństwa reagującego w przypadkach ekstremalnych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do powierzenia realizacji zamówienia pracownikom ochrony o odpowiednim do realizacji zadania stanie zdrowia i prezencji.
8. Wykonawca zadba, aby personel ochrony w czasie pracy przez 24 godziny w ciągu doby - był wyposażony w jednolity ubiór tj. mundury, elementy identyfikujące firmę ochrony oraz indywidualne identyfikatory pracownika ochrony, zawierające nazwę Wykonawcy, imię i nazwisko, funkcje pracownika.
9. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić pełny zespół wyznaczony do realizacji zadania – zgodny z przedstawionym załącznikiem nr 5 do i wz – „Wykaz osób”. W przypadku istotnych zastrzeżeń lub wątpliwości co do predyspozycji do pracy na tych stanowiskach Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany przedstawionego składu zespołu na inny, o odpowiednim przygotowaniu.
10. W przypadku, gdy w czasie realizacji przedmiotu zamówienia zajdzie konieczność zatrudnienia innego pracownika, Wykonawca winien wystąpić z pismem do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na wykonywanie prac przez wskazaną osobę. Do pisma należy dołączyć komplet dokumentów potwierdzających spełnianie przez proponowaną osobę wszystkich wymagań określonych w i wz. Niedopuszczalne jest dopuszczanie do pracy przez Wykonawcę nowego pracownika bez zgody Zamawiającego.
11. Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego o zamiarze wprowadzenia na obiekt nowych pracowników ochrony (nie ujętych w wykazie) z co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem lub natychmiast w nagłych przypadkach (np. choroba lub inna nagła nieobecność pracownika).

12. Wykonawca zobowiązuje się do **natychmiastowej** wymiany pracownika w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń, co do wypełniania przez niego obowiązków określonych niniejszą umową pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Nowy pracownik powinien posiadać co najmniej takie same kwalifikacje i uprawnienia jakie posiada pracownik, którego wymiana dotyczy. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia uwag, co do możliwości wymiany pracownika na inną osobę.

13. Wyposażenie pracowników ochrony pełniących służbę na posterunkach powinno umożliwić w sposób skuteczny wykonywanie pełnego zakresu obowiązków wyszczególnionych w Załączniku A do umowy i regulaminie ochrony ZNiO z uwzględnieniem ustawy o ochronie osób i mienia.

14. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w środki łączności w ilości wystarczającej do realizacji zamówienia.

15. Wykonawca powinien wyposażyć pracowników w niezbędne materiały biurowe – tj. długopis, kalendarze. Druki książek, przepustek zapewnia Zamawiający.

16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sposobem wykonywania usługi. Ze strony Zamawiającego kontrole mogą przeprowadzać: Dyrektor, Wicedyrektorzy, Kierownik Działu Techniczno – Eksploatacyjnego, Kierownik sekcji technicznej MPT lub osoba przez niego upoważniona. Wnioski i uwagi z przeprowadzonej kontroli kontrolujący wpisują do Książki Służby.

17. Rotacja osób wykonujących usługę ochrony ze strony Wykonawcy w skali roku, nie może przekraczać 30 %, chyba, że większych zmian zażąda Zamawiający.

18. Ze względu na specyfikę ochraniających obiektów wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy będą posiadały aktualne badania oraz nie będą posiadały ograniczeń psychofizycznych uniemożliwiających lub utrudniających wykonywanie przedmiotu zamówienia.

19. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania wymaganej ilości pracowników dla zapewnienia ciągłej ochrony przy uwzględnieniu nagłych okoliczności, których nie da się przewidzieć, wymagających zmiany pracowników ochrony w trakcie trwania służby (np. zasłabnięcie, nagła choroba, utrata uprawnień, itp.).

20. Jeden pracownik może wykonywać pracę w **ciągu max. 12 godzin po min. 11 godzinnej przerwie** od zakończenia poprzedniego dyżuru wykonywanego na rzecz Zamawiającego bądź na rzecz innego podmiotu niż Zamawiający.

21. Wykonawca na podstawie pisemnego zapotrzebowania przesłanego przez Zamawiającego zobowiązuje się wykonywać usługę ochrony, poprzez zwiększenie liczby pracowników ochrony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia.

22. Pracownicy Wykonawcy będą pełnili swoje obowiązki w sposób szczegółowo określony w załącznikach jawnych do planu ochrony ZNiO.

23. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku kradzieży, włamania, celowego działania pracowników Wykonawcy, niezachowania w tajemnicy Planów Ochrony i innych udostępnianych dokumentów lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę oraz szczególnie za szkody powstałe w wyniku niedbalstwa oraz wyrządzone wobec osób trzecich przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszej umowy.

24. Strony uzgadniają, że do Wykonawcy należy obowiązek zapewnienia we własnym zakresie ubezpieczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w stosunku do własnych lub świadczących usługę na jego rzecz innych pracowników. Wykonawca nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń do Zamawiającego z tego tytułu.

25. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności prawnej związanej z przekroczeniem przez pracowników ochrony zatrudnionych przez Wykonawcę obowiązujących przepisów Kodeksu Karnego i Kodeksu Cywilnego.

26. Pracownikom Wykonawcy zabronione jest:

- 1) spożywanie napojów alkoholowych lub używanie innych podobnie działających środków w czasie pełnienia służby oraz stawiania się do niej po użyciu w/w środków,
- 2) informowanie osób postronnych o przebiegu służby, jej organizacji, warunkach oraz zaistniałych wydarzeniach,
- 3) wchodzenie i przebywanie w pomieszczeniach innych niż przeznaczonych do pełnienia służby ochronnej lub z nią związanych.

§ 7

Czynności kontrolne

1. Wykonawca zobowiązany jest do przesyłania w każdy poniedziałek tygodnia drogą elektroniczną na adres mailowy: zweryfikowany raport tygodniowego z obchodu punktów kontrolnych przez Koordynatora służby ochrony.
2. Ze strony Zamawiającego, osoba uprawniona do kontroli może:
 - 1) dokonywać kontroli pełnienia służby ochronnej o każdej porze dnia i nocy,
 - 2) kontrolować dokumentację prowadzoną przez pracowników Wykonawcy dot. sposobu realizacji usługi ochrony,
 - 3) kontrolować stan trzeźwości pracowników Wykonawcy,
 - 4) kontrolować wyposażenia pracowników Wykonawcy, którego zapewnienie w zakresie broni oraz środków przymusu bezpośredniego, stanowi obowiązek Wykonawcy,
 - 5) kontrolować umundurowania pracowników Wykonawcy,
 - 6) zwracać uwagę kontrolowanym pracownikom ochrony na stwierdzone niedociągnięcia w czasie pełnionej służby,
 - 7) żądać od kontrolowanych pracowników ochrony usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
3. Kontrola będzie dokonywana w dowolnym czasie i miejscu przez Zamawiającego.
4. Stwierdzone przez Zamawiającego ewentualne nieprawidłowości w wykonywaniu zamówienia zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco, w szczególności poprzez wpis w „Księżce Służby” lub przesłanie innego dokumentu, a ten będzie zobowiązany do ich natychmiastowego usunięcia. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych musi pisemnie ustosunkować się do wniesionych uwag przez Zamawiającego. Usunięcie skutków nieprawidłowego działania Wykonawcy nie uchyla prawa Zamawiającego do zastosowania postanowień umowy dot. kar umownych.
5. W przypadku nienależytego wykonania usługi lub wykonania zamówienia w części – Zamawiający wskazuje w protokole - nieprawidłowości, informuje o nałożonych karach i obniżeniu wynagrodzenia. Protokół zostanie dołączony do faktury.

§ 8

Podwykonawstwo (jeśli dotyczy- *brzmienie uzależnione od treści oferty Wykonawcy*)

1. Na podstawie art. 36 a ust 2 ustawy PZP, Zamawiający zastrzega wymóg osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia – tj. pełnienia całodobowej ochrony obiektów, osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej i elektronicznej.
2. W realizacji zamówienia będzie brał udział Podwykonawca (nazwa firmy/ Podwykonawcy), na zasoby którego Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału w powoływał się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy PZP.
3. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zmieni Podwykonawcę lub zrezygnuje z Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do akceptacji projekt umowy z Podwykonawcą. Projekt umowy musi określać takie same warunki, jak w umowie Zamawiającego z Wykonawcą. W przypadku wprowadzenia podwykonawcy na etapie realizacji umowy, Wykonawca na 10 dni przed wprowadzeniem Podwykonawcy przedłoży Zamawiającemu projekt umowy do akceptacji.
5. Jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu, nie odmówi udzielenia zgody na piśmie, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy z Podwykonawcą.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usług Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą.
7. Zamawiający wymaga potwierdzenia rozliczenia z Podwykonawcą na podstawie potwierdzenia dokonania płatności kwoty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy. Potwierdzenie wymagane

będzie zgodnie z terminem płatności określonym w umowie z Podwykonawcą. Potwierdzenie dokonania płatności winno być załączone do faktury.

8. W przypadku braku potwierdzenia rozliczenia Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania części wynagrodzenia nie rozliczonego z Podwykonawcą, do czasu otrzymania potwierdzenia zapłaty.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
10. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
12. W przypadku powierzenia przedmiotu umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umowy przez Podwykonawcę z dalszym Podwykonawcą.
14. Wykonanie prac przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

Plan Ochrony oraz załączniki antyterrorystyczne

1. Wykonawca, w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy uaktualni, w razie potrzeby, „Plany Ochrony Obiektów” oraz załączniki antyterrorystyczne dla obiektów – Szewska 37, Grodzka 11, Rynek – Kielbaśnicza 5 i przedstawi je, przed uzgodnieniem Zamawiającemu.
2. Zamawiający, w terminie nie dłuższym niż 7 (słownie: siedem) dni od otrzymania „Planów Ochrony Obiektów” oraz załączników antyterrorystycznych, o których mowa w ust. 1, prześle uwagi do przedstawionych dokumentów. Niezgłoszenie uwag w tym terminie oznaczać będzie akceptację „Planów Ochrony Obiektów” oraz załączników antyterrorystycznych.
3. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 (słownie: siedem) dni od ich otrzymania i wystąpi niezwłocznie do ABW i Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu o uzgodnienie Planów i załączników, informując pisemnie Zamawiającego o kolejnych działaniach na etapie ich uzgadniania.
4. Wykonawca prześle Zamawiającemu uzgodnione „Plany Ochrony Obiektów” oraz załączniki antyterrorystyczne, odpowiednio dla ust. 1.

§ 10

Tajemnica

1. Zamawiający prześle Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne dla właściwego wykonywania usług ochrony.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w ramach wykonywania niniejszej umowy, w tym również warunków samej umowy, dokonywanych między stronami pisemnych i ustnych uzgodnień.
3. Wykonawca zachowa w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa osób i mienia Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu, a w szczególności dotyczące rozkładu pomieszczeń, używanych systemów zabezpieczeń alarmowych i innych.
4. Zamawiający 1 krotnie w okresie trwania umowy bezpłatnie przeszkoli pracowników Wykonawcy w zakresie obsługi systemów p. poz. , SSWiN , CCTV , BMS. W pozostałych przypadkach Zamawiający przeszkoli pracowników na koszt Wykonawcy.

§ 11

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymywania w mocy przez cały okres trwania niniejszej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem.
2. Szczegółowa specyfikacja dotycząca warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz wymaganych zapisów w jej treści została określona w Załącznik Nr 4 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przed wyznaczoną datą podpisania umowy dokumenty ubezpieczenia zgodnie z ust. 2 (kopie poświadczone za zgodność z oryginałem polis ubezpieczeniowych) wraz z mającymi do nich zastosowanie warunkami potwierdzające, że wymagane ubezpieczenie zostało zawarte i jest obowiązujące wraz z dowodami, że jest prawidłowo opłacane.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania Zamawiającemu kopii, poświadczonej za zgodność z oryginałem, aktualnej polisy ubezpieczenia przez cały okres trwania obowiązku każdorazowo nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem poprzedniej polisy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy prawidłowych, tj. zgodnych z wymaganiami Zamawiającego umów ubezpieczenia (polis) zapewniających ciągłość ubezpieczenia w okresie trwania obowiązku, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub uprawnienie do zawarcia takiej polisy lub przedłużenia okresu dotychczasowej na koszt Wykonawcy, obciążając go kosztami.

§ 12

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Z zastrzeżeniem zapisu ust. 2 i 4 poniżej oraz wcześniejszych postanowień umowy Wykonawca ponosi do pełnej wysokości odpowiedzialność za wszelkie szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone Zamawiającemu wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności wynikłe z niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę działań ochronnych spowodowanych: kradzieżą i kradzieżą z włamaniem, które zaistniały w chronionym majątku Zamawiającego w wyniku:
 - 1) zaniechania strzeżenia obiektu,
 - 2) wprowadzenia się przez sprawującego ochronę w stan, który uniemożliwia lub ogranicza jej pełnienie,
 - 3) dopuszczenia do chronionego obiektu nieupoważnionych osób trzecich,oraz innych przyczyn, które wpłynęły na zniesienie możliwości ochrony lub zmniejszyły jej skuteczność.
2. Wykonawca nie odpowiada za szkody, wynikłe z kradzieży przy użyciu niebezpiecznych narzędzi, któremu pełniący ochronę nie mógł się oprzeć bez narażenia na utratę życia lub zdrowia w znacznym stopniu lub w sytuacji, gdy wartość rabowanego mienia nie uzasadnia użycia przez pełniącego ochronę takich środków, które mogłyby spowodować u sprawcy rabunku/kradzieży utratę życia lub szkodę na zdrowiu w znacznym stopniu.
3. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o powstałych stratach w ochranianym mieniu, celem sporządzenia odpowiedniej dokumentacji.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność o której mowa w ust.1 jeżeli powstałe szkody były następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie zarówno w mieniu Zamawiającego jak i osób trzecich.
6. W razie odzyskania skradzionych lub zrabowanych przedmiotów Zamawiający jest zobowiązany powiadomić o tym Wykonawcę, zaś przedmioty odzyskane przyjąć z powrotem.
7. Jeżeli Zamawiający odzyskał przedmioty w stanie niezmienionym Wykonawca jest wolny od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Zamawiający zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie Wykonawcy kwotę tego odszkodowania.
8. Jeżeli Zamawiający odzyskał część przedmiotów lub przedmioty w stanie zmienionym odszkodowanie ulega zmniejszeniu o wartość odzyskanych przedmiotów. Ocena wartości

odzyskanych przedmiotów z kradzieży winna być wykonana w obecności przedstawicieli obu stron i stwierdzona w formie protokolarnej.

§ 13

Nadzór nad realizacją umowy

1. W celu zapewnienia sprawności realizacji wzajemnych zobowiązań, strony wyznaczają swoich przedstawicieli:

- 1) ze strony Zamawiającego:tel....., mail..... - nadzór nad prawidłową realizacją umowy, wywiązywania się z postanowień umowy oraz kontrola pełnienia służby ochrony,
- 2) ze strony Wykonawcy: tel....., mail.....

2. Formą komunikowania się osób wymienionych w ust. 1 jest: telefon, poczta elektroniczna, przy czym istotne dla realizacji postanowień niniejszej umowy powiadomienia w szczególności o przeszkodach w wypełnianiu zobowiązań muszą zostać potwierdzone pisemnie.

§ 14

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia ofertowego Wykonawcy określonego w § 7 ust. 2 umowy - tj. zł. (słownie:zł.)
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
5. Zamawiający zwróci, po wykonaniu i uznaniu zamówienia przez Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy pomniejszone o wszelkie ewentualne potrącenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

§ 15

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
 - 1) dopuszczalna jest zmiana personelu Wykonawcy wskazanego w umowie jeżeli wystąpiła konieczność zmiany personelu Wykonawcy, wymienionego w umowie (np. choroba, śmierć, inny wypadek losowy itp.) pod warunkiem, że nowy personel Wykonawcy posiadał będzie co najmniej równorzędne doświadczenie i kwalifikacje, co personel zastępowany,
 - 2) zmiana osób (w tym zmniejszenie, zwiększenie ilości) przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot umowy na inne legitymujące się co najmniej równoważnymi uprawnieniami,
 - 3) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług na przedmiot świadczenia,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, ulegną odpowiedniej zmianie ceny jednostkowe wskazane w załączniku nr 2 do umowy, a w oparciu o zmienione ceny ulegnie odpowiedniej zmianie wynagrodzenie o którym mowa § 5 ust.1, 6 i 8 umowy. Zmiany będą dokonane nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają wyżej wymienione zmiany. Zmiana te mogą obejmować

wyłącznie zakres usług niewykonanych. Szczegółowy tryb wprowadzenia zmian określa ust. 2 i 3 poniżej;

- 4) zmiany sposobu realizacji zamówienia wynikające ze zmian w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego,
- 5) siła wyższa (zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia) uniemożliwiający wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z i wz, w szczególności zakresu i obszaru wykonywania usługi, liczby pracowników ochrony niezbędnych dla zapewnienia bezpieczeństwa i właściwej ochrony obiektów objętych usługą,
- 6) wymogu zapewnienia innych usług specjalistycznych ochrony z zakresu działania Wykonawcy, które mogą być niezbędne dla zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa zbiorów muzealnych przy wykonywaniu przez Zamawiającego funkcji organizatora wystaw i dysponenta eksponatów muzealnych,
- 7) zaistnienie okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy – zmianie może ulec termin realizacji umowy,
- 8) gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z i wz – Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, m.in. terminu realizacji zamówienia,
- 9) w przypadku zmiany Planów Ochrony Obiektów Zamawiającego oraz załączników antyterrorystycznych – zmianom ulegnie zakres świadczenia,
- 10) podjęcia przez Wykonawcę decyzji o powierzeniu podwykonawcom realizacji części zamówienia, która miała być realizowana siłami własnymi Wykonawcy i/lub decyzji o rezygnacji z planowanego podwykonawstwa na rzecz wykonania części zamówienia siłami własnymi wykonawcy i/lub decyzji o zmianie/rezygnacji z podwykonawcy – zmiana zakresu podwykonawstwa,
- 11) Wykonawca zobowiązuje się wykonywać inne zadania których zakres nie zostanie ujęty w umowie, a których powstanie wynika z zaistnienia sytuacji kryzysowej na terenie obiektów niemożliwe do przewidzenia w chwili podpisania umowy. Zakres wykonywania tych czynności nie będzie nakładał na Wykonawcę dodatkowych nakładów finansowych oraz nie będzie narażał pracowników na utratę życia lub zdrowia.

2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt. 3 lit. a, b i c jest dopuszczalna przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt. 3 lit. a, b i c powyżej Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu pisemny wniosek w tym przedmiocie, określający wpływ zmian przepisów w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt. 1 lit. a, b i c powyżej na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowej wysokości cen jednostkowych wskazanych w załączniku nr 2 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia) i wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust.1, 6 i 8 potwierdzony powołaniem się na stosowne przepisy, z których te zmiany wynikają. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym ustępie, następuje po przeprowadzeniu negocjacji w tym przedmiocie i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, w drodze aneksu do umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania wniosku Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 powyżej. W tym przypadku Wykonawcy przysługuje uprawnienie do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia (dokonanego na koniec miesiąca kalendarzowego). Rozwiązanie to nie stanowi dla Wykonawcy podstawy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego z tego tytułu w szczególności nie stanowi podstawy do żądania jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu. W okresie wypowiedzenia, wysokość wynagrodzenia za pełnienie usługi w tym okresie, nie ulega zmianie.

4. Przewidzenie przez Zamawiającego możliwości wprowadzenia istotnych zmian do zawartej umowy nie przesądza o obligatoryjności ich dokonania. Wystąpienie przesłanek zmiany umowy będzie każdorazowo podlegało szczegółowej analizie.

5. Zmiana umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:

- 1) opis zmiany,
- 2) uzasadnienie zmiany,
- 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia,
- 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia umowy.

6. Warunkiem wprowadzenia zmian do zawartej umowy będzie potwierdzenie powstałych okoliczności w formie opisowej i właściwie umotywowanej (protokół wraz z uzasadnieniem).

7. Zmiana wskazanych w umowie danych teled adresowych lub numerów telefonów nie stanowi zmiany umowy i może być dokonywana przez stronę, której dotyczy i staje się skuteczna wobec drugiej strony po jej pisemnym zawiadomieniu.

8. Z uwagi na obecne zagrożenia epidemiczne zaistnienie siły wyższej może być związane z pośrednim lub bezpośrednim dotknięciem stron umowy zdarzeniem, które może wymusić zmiany umowy w zakresie sposobu i terminu realizacji usługi. Strony umowy powinny informować się wzajemnie i niezwłocznie o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim oświadczenia lub dokumenty które mogą dotyczyć w szczególności: nieobecności pracowników, wydanej decyzji od głównego inspektora sanitarnego w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, poleceń wydanych przez wojewodów lub Prezesa Rady Ministrów, lub wszystkich powyżej wymienionych zdarzeń w odniesieniu do ich podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

§ 16

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w następującej wysokości i następujących przypadkach:

1) w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za każdy przypadek:

- a) samowolnego pozostawienia stanowiska pracy bez ochrony, w wymaganej liczbie osób lub opuszczenia posterunku ochrony przed czasem za każdy przypadek,
- b) przebywania na posterunku pracy ochrony w stanie uniemożliwiającym prawidłowe wykonywanie obowiązków ochrony,
- c) rażąco nieprawidłowego prowadzenia dokumentacji,
- d) spożywania alkoholu przez pracowników ochrony na terenie ochranianego obiektu lub bycia pod wpływem środków odurzających za każdy stwierdzony przypadek,
- e) naruszenia przez pracowników Wykonawcy obowiązujących przepisów ustaw oraz regulacji wewnętrznych mających wpływ na skuteczność ochrony,
- f) nieprawidłowego wyposażenia i umundurowania pracowników,
- g) zawinionego niezgłoszenie awarii lub niesprawności technicznej, a także zaniedbanie prawidłowości działania środków łączności i środków wspomaganie ochrony,
- h) wyznaczenia do realizacji zadań ochronnych mniejszej ilości pracowników ochrony niż to wynika z zapisów niniejszej umowy,
- i) wpuszczenia przez pracowników ochrony na teren obiektu osób nieposiadających stosownych przepustek stałych, okresowych lub jednorazowych, osób nieposiadających stosownych upoważnień do przebywania na terenie obiektów Zamawiającego poza godzinami pracy, osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osób stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub naruszających przepisy porządkowe,
- j) błędu w uruchomieniu i obsłudze systemu sygnalizacji i napadu wynikające z jego nieprawidłowej obsługi,
- k) w przypadku działań niezgodnych z przekazanymi instrukcjami posterunków,
- l) naruszenia warunku wykonywania pracy przez pracownika nie dłużej niż 12 godzin na dobę i nie zachowania przez niego 11 godzinnej przerwy w pracy,
- m) niezrealizowania usługi konwoju,
- n) braku reakcji pracowników Wykonawcy na wandalizm i kradzieże w chronionych obiektach,

- o) wystąpienia szkody w chronionych obiektach, wynikłej z dewastacji, aktów wandalizmu, uszkodzenia mienia, kradzieży, wyrządzonej Zamawiającemu **przez pracowników Wykonawcy**,
 - p) inne naruszenia podstawowych obowiązków – np. spanie na dyżurach, niekulturalne zachowania pracowników Wykonawcy wobec gości lub pracowników Zamawiającego,
 - q) nie przygotowania posterunku doraźnego w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - r) stwierdzenia w czasie wezwania interwencyjnego, że czas dojazdu patrolu interwencyjnego do siedziby Zamawiającego będzie dłuższy niż 10 minut,
 - s) naruszenia ustaleń w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych,
 - t) niespełnienia w terminie obowiązku wymiany członka personelu Wykonawcy na żądanie Zamawiającego,
 - u) 3-krotny udokumentowany brak poinformowania telefonicznego o osobach/firmach/organizatorach wchodzących na teren Zakładu,
 - v) nieprzestrzeżenia innych zapisów i wz i niniejszej umowy,
- 2) w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień braku realizacji usługi przez Wykonawcę w przypadku zaprzestania realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę,
 - 3) w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu rażących naruszeń warunków wykonywania umowy przez Wykonawcę, liczonej od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie naruszeń,
 - 4) w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w niedostarczeniu Zamawiającemu prawidłowego tj. spełniającego wymogi Zamawiającego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę dokumentu ubezpieczenia/ opłaty składek,
 - 5) w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za nieprzedłożenie w terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących czynności wskazane w § 4 ust. 11 Umowy na wezwanie Zamawiającego,
 - 6) w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego w przypadku określonym § 17 ust. 1 umowy,
 - 7) w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy w przypadku określonym w § 17 ust. 7 umowy.
2. Łączna suma kar umownych z tytułów określonych w ust 1 pkt. 1-7 w okresie realizacji zamówienia podstawowego nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy
3. Jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokryją w całości poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary. W razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

§ 17

Rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy **bez zachowania okresu wypowiedzenia** w przypadku **rażących naruszeń** warunków wykonywania umowy przez Wykonawcę, jeżeli mimo pisemnego wyznaczenia przez Zamawiającego terminu zaprzestania naruszeń lub przywrócenia należytego wykonania umowy Wykonawca nadal narusza warunki umowne.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z **2 miesięcznym okresem wypowiedzenia**, w przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Ponadto, w przypadku niezapewnienia ciągłości ochrony przez Wykonawcę na posterunku, Zamawiającemu przysługuje prawo **rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia** z

prawem obciążenia Wykonawcy kosztami zastępczej ochrony do czasu zorganizowania przez Zamawiającego nowej usługi ochrony, jednak nie dłużej niż przez okres 4 miesięcy.

4. **Zamawiającemu** przysługuje prawo **odstąpienia od umowy** w przypadku:

- 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku odstąpienia Zamawiający winien jest uregulować wszelkie należności przysługujące Wykonawcy za czas zrealizowanej usługi. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie,
 - 2) nie podjęcia przez Wykonawcę realizacji usługi w terminie wskazanym w podpisanej umowie, bez uzasadnionych przyczyn, pomimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego min. 24 godzinnego terminu rozpoczęcia realizacji usługi.
5. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
- 1) **Zamawiającemu** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
 - a) w razie zgłoszenia wniosku o upadłość lub rozwiązania firmy Wykonawcy,
 - b) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) gdy dwukrotnie naliczono kary umowne za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy,
 - d) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej umowie,
 - e) braku możliwości zapewnienia pracowników wpisanych na listę wykwalifikowanych pracowników,
 - f) kiedy nastąpi utrata przez Wykonawcę uprawnień tj.: utrata koncesji Ministra właściwego ds. wewnętrznych, na prowadzenie działalności w zakresie ochrony osób i mienia wydanej na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia lub cofnięcie prawa do posiadania broni na okaziciela, umożliwiającego dopuszczenie pracowników Wykonawcy do posiadania broni na terenie obiektów Muzeum wydane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 21 maja 1999r. o broni i amunicji.,
 - g) braku ubezpieczenia OC,
 - h) przydzielenia do ochrony osób, które nie są wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony i nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę jak również osób niepełnosprawnych,
 - 2) **Wykonawcy** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wynosi 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do jej odstąpienia od umowy a określonych w niniejszym paragrafie. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przez cały okres wykonywania umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, Zamawiający zapłaci odpowiednie wynagrodzenie za usługi, które zostały wykonane do dnia odstąpienia. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy.

§ 18

Poufność

1. Strony prowadzą współpracę związaną z realizacją przedmiotu umowy i w związku z tym Zamawiający udostępnia informacje i materiały dotyczące zakresu współpracy.
2. Korespondencja prowadzona między Stronami w związku z wykonywaniem umowy oraz wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę (jego personel lub podwykonawców)

odnoszące się do realizacji umowy, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu wykonania przedmiotu umowy.

3. Wykonawca będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich dokumentów, materiałów i opracowań uzyskanych w ramach realizacji niniejszej umowy i nie będzie udostępniał ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób, w okresie prowadzonej współpracy oraz po jej zakończeniu.
4. Postanowienia o poufności wymienione powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnieniu informacji, jeżeli osoba działająca w imieniu Zamawiającego uzna, że informacje mogą być ujawnione i udzieli w tym celu pisemnej zgody lub obowiązek ujawnienia takich informacji wynikał będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania przez Wykonawcę, jego personel lub Podwykonawców, w wyniku czego Zamawiający poniósłby szkodę, Wykonawca ponosił będzie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną z tego tytułu.

§ 19

Postępowanie reklamacyjne

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy obie strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamację wykonuje się poprzez skierowanie drugiej Stronie konkretnego roszczenia na piśmie.
3. Strona, do której wpłynęło roszczenie ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty jego zgłoszenia.
4. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nie udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, zainteresowana Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę postępowania sądowego.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności pieniężnych na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Ewentualne sprawy sporne wynikające z niniejszej umowy strony będą rozstrzygały polubownie, po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego określonego w §19 umowy, a w razie nie dojścia przez strony do porozumienia, spory podlegać będą rozpoznaniu przez Sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Żadna ze stron nie może przenieść swoich uprawnień i obowiązków określonych niniejszą umową ani powierzyć wykonywania niniejszej umowy lub jej części innym osobom lub podmiotom, bez zgody drugiej strony.
4. Strony umowy mają obowiązek wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, także o wszczęciu postępowaniami upadłościowego, naprawczego lub likwidacyjnego.
5. Umowa została sporządzona w 3 egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
6. Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część:
 - 1) Załącznik A – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
 - 2) Załącznik Nr 1 - Protokół objęcia ochroną obiektu oraz osób i mienia na tym obiekcie
 - 3) Załącznik Nr 2 - Formularz ofertowy Wykonawcy
 - 4) Załącznik Nr 3 - Wykaz imienny pracowników ochrony na poszczególnych stanowiskach (załącznik nr 5 do oferty)
 - 5) Załącznik Nr 4 - Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
 - 6) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia danych osobowych.
 - 7) Załącznik nr 6 - Umowa o zachowaniu poufności.

Zamawiający

Wykonawca

**Usługa ochrony obiektów, osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej w obiektach
Zakładu Narodowego im. Ossolińskich we Wrocławiu
DZP-2621-27/2020**

**Protokół objęcia ochroną obiektu oraz osób i mienia na tym obiekcie – PS
z dnia**

Komisja w składzie:

Zamawiający:

.....
Przedstawiciel/e Zamawiającego:

.....
Wykonawca:

.....
Przedstawiciel/e Wykonawcy:

.....
dnia dokonała przeglądu obiektu:

Opis obiektu:

.....
.....
1. Braki i nieprawidłowości w zabezpieczeniu obiektów:

a) techniczne:

.....
.....
b) BHP:

.....
.....
c) PPOŻ.

.....
.....
Uwagi przedstawiciela/i Zamawiającego:

.....
.....
Uwagi przedstawiciela/i Wykonawcy:

.....
.....
2. W celu prawidłowego zabezpieczenia obiektu przedstawiciel Zamawiającego zobowiązuje się do usunięcia braków i nieprawidłowości wyszczególnionych w punkcie 1, w terminie do:

.....
3. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

4. Niniejszy protokół stanowi integralną część umowy z dnia.....

Uwagi przedstawiciela Wykonawcy o sposobie usunięcia braków:

.....
.....
.....(podpis przedstawiciela/i Wykonawcy)

Wykonawca

Zamawiający

Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymywania w mocy przez cały okres trwania niniejszej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadany mieniem zgodnie z poniższą specyfikacją:

1. przedmiot ubezpieczenia winna stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych, jak i niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej Umowy,
2. suma gwarancyjna, winna być nie mniejsza niż **10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych)** w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia, podlimity odpowiedzialności są dopuszczalne jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w umowie,
3. udział własny/franszyza redukcyjna, mający zastosowanie wyłącznie do szkód rzeczowych, winien być ustalony w umowie ubezpieczenia jako nie większy niż 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, nie dopuszcza się wprowadzania procentowego udziału własnego / franszyzy redukcyjnej,
4. umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej szkody w postaci szkód osobowych i rzeczowych,
5. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w postaci straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści, a także należne zadośćuczynienie,
6. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób za które ponosi on odpowiedzialność,
7. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w mieniu powierzonym (nieruchomościach oraz ruchomościach), pozostającym w pieczy lub pod kontrolą Wykonawcy,
8. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w mieniu ruchomym, w tym sprzęcie elektronicznym, które Wykonawca użytkuje na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub umowy o podobnym charakterze.
9. umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone przez podwykonawców – (niniejszy wymóg ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawców przy wykonywaniu umowy),

WYKONAWCA :

ZAMAWIAJĄCY :